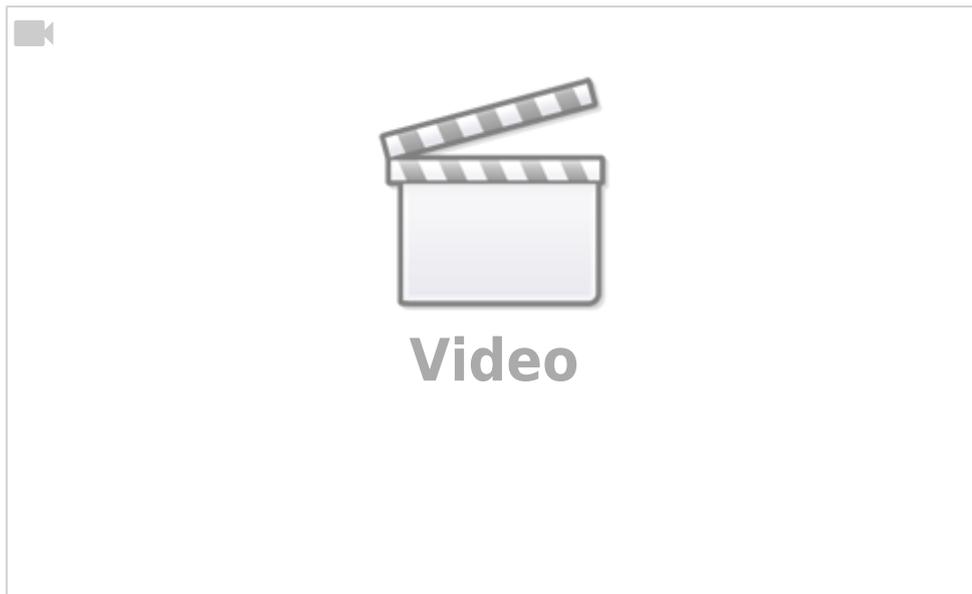


# Que faire avec votre ancien opérateur ?



Free a lancé son nouveau forfait, mais vous êtes nombreux à vous demander comment faire pour se désabonner de chez SFR, Bouygues ou Orange. Un Responsable Juridique de UFC QUE CHOISIR répond à Jean Marc MORANDINI.

Résiliation, numéro RIO, procédure de changement d'opération sans changer de numéro (vous conservez le même numéro)...

Un engagement de 12 mois est à payer jusqu'au bout. Par contre, un engagement de 24 mois, vous ne devez payer que 25% des sommes restantes à payer au-delà du 12ème mois.

Votre durée engagement vous est annoncé au numéro de téléphone au **3179** (appel gratuit). Vous recevrez une confirmation par SMS.

— *Le Grand Direct Des Médias* du 11/01/2012. [Europe 1](#)

From:

<https://www.abonnel.fr/> - **notes informatique & technologie**

Permanent link:

[https://www.abonnel.fr/journal\\_geek/que\\_faire\\_avec\\_votre\\_ancien\\_operateur](https://www.abonnel.fr/journal_geek/que_faire_avec_votre_ancien_operateur)

Last update: **2020/04/17 20:06**

